

Rackspace biedt FUJIFILM Nederland maximale online zekerheid

FUJIFILM

FUJIFILM staat bekend om zijn fotocamera's, digitale camera's, fotopapier, films, toebehoren en fotoserviceapparatuur, waaronder fotolabs en printers. Wat wellicht minder mensen weten, is dat FUJIFILM ook fotokiosken en 1-uursservice levert, zowel online als via een omvangrijk retailkanaal. Consumenten kunnen 24 uur per dag en zeven dagen per week terecht bij de online fotoservice. Het is essentieel dat deze bedrijfskritische dienst continu bereikbaar is. Om dit te realiseren, vertrouwt FUJIFILM Nederland op de hostingdiensten van Rackspace.

"Naast consumentproducten leveren we oplossingen voor professioneel gebruik, waaronder fotolaboratoria en dergelijke aan de fotovakhandel. Hiertoe behoren onder andere fotokiosken, minilabs en printers." Op deze manier schetst Product Manager Digital Rob van Keulen één van de belangrijkste activiteiten van FUJIFILM Nederland. Deze organisatie heeft haar hoofdkantoor in Rotterdam en maakt onderdeel uit van de Europese divisie van het Japanse moederbedrijf. Ruim twintig medewerkers houden zich in Rotterdam bezig met sales, reparatie, administratie en helpdesk. Zij onderhouden tevens de contacten met enkele honderden partners uit de detailhandel (de zogenaamde FDI-serviceadressen) die een fotolab van FUJIFILM gebruiken.

Online fotoservice

Steeds meer mensen fotograferen digitaal. FUJIFILM maakt het mogelijk om deze foto's online te laten afdrukken via www.onlinefotoservice.com. Van Keulen: "Gebruikers van digitale camera's kunnen naar de website surfen en kiezen vervolgens, middels een postcode-check, het dichtstbijzijnde servicepunt. Hier worden ze vakkundig afgedrukt waarna de klant ze in de winkel kan ophalen."

Risico op systeemcrashes

Het succes van een online fotoservice staat of valt met de continuïteit van de dienst. Mensen moeten tenslotte dag en nacht afdrukopdrachten kunnen aanbieden. Daar zat nou juist het knelpunt bij de vorige partij waar FUJIFILM mee werkte. "Onze vorige hostingleverancier werkte met een verouderd systeem, waardoor het risico van systeemcrashes groot was. Maar de druppel was toch wel dat na een crash bleek dat een back-up draaide op een kapotte schijf. Niet alleen was de fotoservice offline, maar ook waren we enkele opdrachten kwijt. Dit past absoluut niet bij de kwaliteit waar FUJIFILM voor staat."

Gedegen analyse

Een mailing van Rackspace kwam op het juiste moment. Van Keulen nam contact op en werd direct goed geholpen. "Groot pluspunt vond ik dat Rackspace de juiste vragen stelde en kanttekeningen plaatste. In plaats van 'dat kunnen we wel' wilden ze exact weten wat onze wensen en behoeften waren. Het heldere adviestraject op

basis van een gedegen analyse van onze situatie trok ons over de streep.”



Continu up-to-date

Het eisenpakket van FUJIFILM was redelijk uitgebreid. Van Keulen: “Ten eerste wilden we ervan op aan kunnen dat er goede back-ups worden gedraaid van data en orders. Daarnaast waren zero downtime en 24x7 beschikbaarheid, ook in het weekend, belangrijke eisen.” Rackspace stelde een Windows dedicated managed server voor in combinatie met een beheerde back-up en firewall. Hierbij is gekozen voor een RAID-systeem met meerdere disks, waardoor FUJIFILM gegarandeerd is van een optimaal back-upproces. “Belangrijk voordeel is dat we geen omkijken hebben naar de back-ups en dat de firewall continu up-to-date wordt gehouden. Dit resulteert in maximale veiligheid van onze data”, verklaart Van Keulen. “Bovendien scheelt dit mij veel tijd.”

Kostentransparantie

Van Keulen roemt de kostentransparantie van de Rackspace-diensten. “Er zijn geen verborgen kosten, wat bij andere aanbieders nog wel eens het geval is. Bovendien rekent Rackspace alleen extra kosten voor downloaden en niet voor upload-activiteiten. Dat is voor een fotoservice ideaal en levert ons aardige kostenbesparingen

op. De belangrijkste redenen om voor deze partij te kiezen, zijn echter de uptime-garantie van 100 procent en de goede dienstverlening.”

Toekomstplannen

FUJIFILM kan zich goed vinden in de Fanatical Support-aanpak van Rackspace. Volgens Van Keulen past dit naadloos bij de kwaliteit die het bedrijf hoog in het vaandel heeft staan. “Tel daar het snelle en proactieve migratietraject bij op en ik ben van mening dat we met deze leverancier de juiste keuze hebben gemaakt.” De toekomstplannen onderstrepen de tevredenheid van FUJIFILM. Van Keulen: “Momenteel wordt onze Nederlandse corporate website gehost in de Verenigde Staten. Met als gevolg dat het downloaden van bijvoorbeeld software-updates vrij lang duurt. We overwegen om de website van FUJIFILM Nederland ook door Rackspace te laten hosten, waardoor dit proces wordt versneld. Daarnaast ligt er momenteel een plan voor de opzet van een FTP-server met het oog op nieuw te introduceren Fotocreatiesoftware. Klanten kunnen daarmee collages van hun foto's maken en deze laten afdrukken bij een FUJIFILM FDI-serviceadres. Dit kan op ieder gewenst formaat en de afdrukken kunnen ook verwerkt worden in een echt fotoalbum of fraai ingelijst voor aan de muur. De hosting van de server die nodig is voor deze nieuwe software willen we wellicht ook aan Rackspace uitbesteden.”

Voor meer informatie over Fujifilm, kijk op www.fujifilm.nl of bel naar +31 (0)10-2812345