







## Verklaring inzake privacybeleid

Doel van ons privacybeleid is aan te tonen hoeveel waarde wij hechten aan de privacy en bescherming van een ieder die de Rackspace® websites bezoekt, onze informatie over bezoekers is dan ook in overeenstemming met de Safe Harbor bepalingen. In deze verklaring zetten wij onze methodes uiteen voor het verzamelen en verspreiden van informatie met betrekking tot al onze websites, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) de volgende websites: [www.rackspace.com](http://www.rackspace.com); [www.rackspace.co.uk](http://www.rackspace.co.uk); [www.rackspace.org.uk](http://www.rackspace.org.uk); [www.rackspace.org](http://www.rackspace.org); [www.rackspace.nl](http://www.rackspace.nl); [www.rackspacemanagedhosting.se](http://www.rackspacemanagedhosting.se); [www.rackspace.dk](http://www.rackspace.dk), [www.rackspace.co.za](http://www.rackspace.co.za) en [my.rackspace.com](http://my.rackspace.com).

Voor de strekking van ons privacybeleid hanteren we de term "bezoeker" voor zowel bezoekers van onze sites die nog geen klant zijn evenals voor bezoekers die geen klant worden.

### Welke informatie verzamelen we en waar?

Op onze websites gebruiken we meerdere, van elkaar verschillende formulieren die onze bezoekers kunnen gebruiken om informatie aan te vragen over klanten, producten en diensten. Uit deze formulieren distilleren wij de volgende bezoekersgegevens:

-  **Contactgegevens van de bezoekers**
-  **Unieke gebruikersidentificatiemiddelen**
-  **Financiële gegevens**
-  **IP adressen**
-  **Live Chat Berichten ( alleen voor EMEA kantoren)**
-  **Telefoongesprekken ( alleen EMEA kantoren)**

### Hoe veilig is de informatie die wij verzamelen?

Rackspace gebruikt de optimale werkmethode die in de sector bekend zijn waar het gaat om veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van verlies, misbruik en wijziging van de informatie die we in ons bezit hebben. Tekstuele informatie van bezoekers wordt tijdens de overdracht versleuteld. Onze bedrijfsdatabanken zijn alleen toegankelijk voor mensen die een geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsvereenkomst met Rackspace zijn aangegaan en daaraan gebonden zijn.

## Waar gebruiken we deze informatie voor?

### Contactgegevens

We gebruiken de bezoekersgegevens om informatie over ons bedrijf aan bezoekers te sturen en om, indien nodig, contact met ze op te nemen. Ook gebruiken we de informatie die we verzamelen om de content van onze websites te verbeteren en als opleidingshulpmiddel voor onze werknemers. Op het moment dat wij hun gegevens vragen, hebben bezoekers een keuze. Als een bezoeker in de toekomst geen marketing mailings wenst te ontvangen, kan hij door gebruikmaking van een 'unsubscribe' e-mailadres verwijderd worden. Deze e-mailadressen zijn onder meer (maar niet uitsluitend) de volgende: [unsubscribe@rackspace.com](mailto:unsubscribe@rackspace.com); [unsubscribe@rackspace.co.uk](mailto:unsubscribe@rackspace.co.uk); [unsubscribe@rackspace.nl](mailto:unsubscribe@rackspace.nl); [unsubscribe@rackspace.dk](mailto:unsubscribe@rackspace.dk), en [unsubscribe@rackspacemanagedhosting.se](mailto:unsubscribe@rackspacemanagedhosting.se). Zie onze contactpagina voor andere manieren om contact met ons op te nemen.

### Financiële gegevens

We kunnen gebruikers vragen om gegevens van hun credit card of van hun rekening via MyRackspace in te voeren. De financiële gegevens van bezoekers worden ter bescherming versleuteld vóór de overdracht via Internet plaatsvindt. We verzamelen deze gegevens op transactiebasis en staan het vrijgeven van deze gegevens aan mensen die niet rechtstreeks bij de transactieverwerking betrokken zijn niet toe. Mogelijkerwijs worden deze gegevens versleuteld en opgeslagen voor logging [gegevensoptekening]-doeleinden krachtens de wettelijke vereisten die van toepassing zijn.

### IP Adressen

We gebruiken het unieke netwerkadres van bezoekers om problemen met onze servers in kaart te brengen, alsmede bezoekersstatistieken te vergaren.

### Live Chat Berichten (alleen EMEA kantoren)

We leggen tekstuele dialogen tussen bezoekers van onze website vast, zodat die gegevens vervolgens kunnen worden opgeslagen in de database die we voor potentiële klanten gebruiken. Deze gegevens voorzien in achtergrondinformatie betreffende de aard van de vragen die potentiële klanten aan ons verkooppersoneel stellen, waardoor het voor ons verkoopteam eenvoudiger wordt om in hun behoeften te voorzien als de verwijzing wordt doorgegeven naar de desbetreffende verkoopafdeling.

### Telefoongesprekken (alleen EMEA kantoren)

Het komt voor dat we telefoongesprekken opnemen en/of beluisteren om te zorgen dat procedures worden nageleefd, om klachten op te lossen en om ons serviceniveau te verhogen. Het is ook mogelijk dat gesprekken worden beluisterd ten behoeve van kwaliteitszorg en van de opleiding van ons personeel.

## We gebruiken Cookies om:

- ☒ Ons te helpen om bezoekers te herkennen als unieke bezoekers (louter een cijfer) als ze weer naar onze websites terugkeren.
- ☒ Om inhoud of reclame af te stemmen op de gebieden waar uw belangstelling naar uit gaat.
- ☒ Om te voorkomen dat bezoekers dezelfde reclame meermaals te zien krijgen.
- ☒ Om anonieme, gegroepeerde statistieken te produceren die ons in staat stellen om te begrijpen hoe gebruikers onze site gebruiken en om ons te helpen om de structuur van onze website te verbeteren. Het is niet zo dat we bezoekers op deze wijze persoonlijk kunnen identificeren.
- ☒ Om het aantal anonieme gebruikers van onze sites te tellen.

We verzamelen deze informatie louter voor intern gebruik en staan het niet toe dat deze informatie aan wie dan ook van buiten Rackspace wordt vrijgegeven.

Sites waarnaar wij linken:

Onze site bevat links naar externe websites. We zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de content van deze websites.