

Vinden.nl vindt maximale uptime bij Rackspace



"Mensen die gebruikmaken van een zoekmachine, willen snel vinden wat ze zoeken. Als een zoekactie fracties van seconden langer in beslag neemt, dan is dit te lang", zegt Jan-Willem Tusveld, directeur en oprichter van Vinden.nl. "Om deze snelheid te bieden, is het van groot belang om een hostingpartij te kiezen, die snelle verbindingen biedt én datacenters in de buurt heeft. Rackspace is een partner die beide elementen, en nog veel meer, combineert. Om die reden hebben we gekozen voor de hosting-diensten van dit bedrijf."

Vinden.nl maakt gebruik van metasearch-technologie om resultaten van de beste zoekmachines, waaronder Google, Yahoo, MSN, Altavista, Ask.com en Wisenut gecombineerd aan te bieden aan internetters. Daarnaast biedt Vinden.nl diverse andere zoekmogelijkheden zoals een startpagina-functie, webgids en het zoeken naar telefoonnummers, afbeeldingen en MP3-bestanden. Tusveld: "Het internet bestaat naar schatting uit 24 miljard webpagina's, en dit aantal groeit dagelijks nog explosief. Voor één zoekmachine is het ondoenlijk om al deze pagina's in kaart te brengen. Daarom combineren wij de resultaten van de grootste zoekmachines. Dit resulteert erin dat internetters zoeken in een groter deel van de op internet beschikbare informatie en daardoor beter vinden wat ze zoeken."

Intelligente technologie

Ook Zoeken.nl en iZito.com behoren tot de organisatie van Tusveld, waarvan Vinden.nl de grootste en best bezochte website is. Zoeken.nl



is net als Vinden.nl een meta-zoekmachine, wat betekent dat er in meerdere zoekmachines tegelijk wordt gezocht. Daarnaast biedt Zoeken.nl de zoekresultaten geclusterd aan. Een intelligente technologie analyseert en organiseert de resultaten voor de gebruiker en plaatst ze in relevante categorieën. Hierdoor vindt de gebruiker sneller wat hij zoekt. Dit maakt deze zoekmachine ook erg geschikt voor zakelijke gebruikers. "Beide machines hebben een grote gebruikersgroep in Nederland", aldus Tusveld. Vinden.nl heeft maandelijks 1,4 miljoen unieke bezoekers, terwijl Zoeken.nl op 800.000 bezoekers per maand zit. iZito is de buitenlandse variant van Zoeken.nl bestemd voor internetters in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Duitsland."

24x7 in de lucht

Om een vaste bezoekersgroep op te bouwen, is het essentieel om de dagelijks honderdduizenden zoekopdrachten snel af te wikkelen en goede resultaten te bieden. Of zoals Tusveld het verwoordt: "Een zoekmachine moet gewoon goed werken. De uptime moet maximaal zijn, want als een

website een keer niet bereikbaar is, komen veel mensen niet terug. Om die reden zijn we in zee gegaan met Rackspace, dat met zijn hosting-diensten garandeert dat de servers waar onze zoekmachines op draaien, 24x7 in de lucht zijn." Een ander groot voordeel voor Vinden.nl is dat de datacenters van Rackspace op centrale locaties zijn gevestigd. Tusveld: "Onze zoekdiensten voor informatie draaien in de Verenigde Staten, terwijl die voor grafische zaken zoals foto's en illustraties op servers in Europa zijn ondergebracht. Rackspace heeft in beide regio's datacenters. Dit in combinatie met de 100 procent gegarandeerde uptime en uitstekende dienstverlening hebben ons overtuigd om te kiezen voor Rackspace."

Geen investering in hardware

Voor deze dedicated servers is een leaseovereenkomst gesloten met Rackspace. "Ook dit brengt grote voordelen met zich mee", aldus Tusveld. "Zo hoeven we niet te investeren in hardware en beschikken we toch altijd over de nieuwste apparatuur, in dit geval krachtige Dell PowerEdge-machines. Daarnaast is het ook niet nodig om te investeren in kennis van nieuwe technologie. Rackspace zorgt ervoor dat de kennis van zijn medewerkers op peil blijft, waardoor ze de juiste beheer- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren. We hebben dus totaal geen omkijken meer naar het beheer en onderhoud, en besparen sterk op hardwarekosten." Ook voor wat betreft beveiliging en het up-to-date houden van de apparatuur profiteert Vinden.nl van de overeenkomst met Rackspace. Deze organisatie zorgt namelijk voor de benodigde patches, software-upgrades en firewall-updates.

Uptime garanderen

Tusveld is eveneens zeer te spreken over de dienstverlening van Rackspace, die is vastgelegd in goede Service Level Agreements. "Fanatical Support™ is de payoff van de diensten van Rackspace. Dat merk je in alles. Het bedrijf staat bijvoorbeeld zo achter zijn diensten, dat ze uptime garanderen en daar zelfs voor zichzelf een boete op zetten. Op het moment dat er een bepaalde mate van downtime is, betalen ze een gedeelte van de maandelijkse kosten terug. Voor ons is dit hét bewijs dat ze waarmaken wat ze beloven."

Zorgt het uitbesteden van serverbeheer- en onderhoud er niet voor dat je het overzicht verliest? "In dit geval absoluut niet", zegt Tusveld stellig. "Rackspace biedt juist volledig inzicht in de ondersteuning en financiële zaken. Maximale transparantie staat voorop in de dienstverlening. Dit blijkt onder andere uit de MyRackspace-portal, waar je als klant op elk gewenst moment de status van de supporttickets, facturen of servercapaciteit kunt bekijken. Al deze factoren samen onderstrepen waarom wij al jaren naar volle tevredenheid samenwerken met Rackspace. Sterker nog, we zijn zelfs partner geworden."

Voor meer informatie over Vinden.nl, kijk op www.vinden.nl