

## WatchMouse profiteert van gegarandeerde server-uptime met Managed Hosting van Rackspace

**WATCHMOUSE**  
RELIABLE MONITORING MADE BY EXPERTS

“Onze klanten verwachten een maximale beschikbaarheid van onze servers. Door met ons in zee te gaan, zijn ze namelijk verzekerd van maximaal inzicht in de performance van hun website. De diensten die draaien op onze servers bieden dat inzicht. Voor veel van onze klanten, waaronder Lostboys, Postbank, Philips, Wehkamp en KPN is dat bedrijfskritisch.” Aan het woord is Stan P. van de Burgt, CEO van WatchMouse. Volgens hem is met name de verwachtingen die de klant van zijn bedrijf heeft, de reden om te kiezen voor IT Hosting van Rackspace.

Het Nederlandse bedrijf WatchMouse is Europees marktleider op het gebied van online services die website- en applicatieprestaties monitoren. Het bedrijf waarschuwt zijn klanten tijdig als de performance achterblijft. Of als SLA's bijvoorbeeld niet worden gehaald. Van de Burgt: “Voor veel bedrijven is hun website niet alleen een visitekaartje, maar ook het belangrijkste verkoopkanaal. Een website die uit de lucht is levert imagoschade op, maar zal dan ook veel omzet kosten.”

### Optimale internetcommunicatie

Naast monitoring biedt WatchMouse ook zogenaamde stresstests. “Verspreid over de

hele wereld hebben we twintig servers staan, die een groot aantal bezoekers kunnen simuleren”, verklaart Van de Burgt.

“We bekijken dan bijvoorbeeld of een website voldoende capaciteit heeft om veel bezoekers tegelijkertijd



aan te kunnen. Ook voeren we voor onze klanten security scans uit. Hiermee bepalen we of websites of applicaties wel afdoende zijn beveiligd. In onze dienstverlening staat de optimalisatie van internetcommunicatie tussen onze klant en zijn doelgroepen centraal.”

### Snel reageren

WatchMouse is voor zijn bedrijfsvoering afhankelijk van een goede werking van zijn servers. Nadat het bedrijf in 2003 zijn activiteiten startte, werd vooral gebruik gemaakt van eigen servers. “Nadeel daarvan was dat het beheer en onderhoud erg arbeidsintensief waren”, aldus Van de Burgt. “Technici moesten 24x7 stand-by staan voor het geval een server uit zou vallen. Vooral lastig omdat we overal op de wereld servers hebben staan.”

Om een einde te maken aan deze inefficiënte en kostbare situatie, zocht WatchMouse een hosting-partner. Van de Burgt: "In onze zoektocht naar een partner kwamen we kwamen al snel uit bij Rackspace. Dit bedrijf heeft een goed netwerk en krachtige datacenters, waardoor ze snel kunnen reageren op eventuele calamiteiten. We kunnen het ons niet permitteren om niet "up and running" te zijn. Dankzij de overeenkomst met Rackspace kunnen we er van op aan dat onze servers blijven draaien."

Momenteel heeft WatchMouse voor enkele servers hosting-overeenkomsten gesloten met Rackspace. "We hebben servers in de Verenigde Staten en Europa ondergebracht bij deze partner. Maar op het moment dat Rackspace zijn diensten aan gaat bieden in andere regio's waar wij ook opereren, breiden we de overeenkomst uit. We groeien graag met het bedrijf mee", besluit Van de Burgt.

Voor meer informatie over Watchmouse, kijk op [www.watchmouse.nl](http://www.watchmouse.nl) of bel naar +31 (0)30-2522400.



Stan P. van de Burgt