

## Consolidated Motor Spares wereldwijd altijd bereikbaar met Rackspace



*Consolidated Motor Spares (CMS) is een distributiecentrum voor motoronderdelen. Zowel het magazijn het als kantoor zijn gevestigd in Lelystad. Vanuit daar worden onderdelen van de Japanse merken Honda, Kawasaki, Suzuki en Yamaha verstuurd naar klanten uit de hele wereld. De shop is in 1996 opgericht door Michael Buttinger en inmiddels uitgegroeid van een hobby-activiteit naar een professionele organisatie met twintig medewerkers. In 2001 besloot Buttinger een online platform te creëren voor zijn bedrijf, CMSNL. Hiermee is hij pionier in het online verkopen van motorfietsonderdelen. Door het wereldwijde bereik van CMS is continue bereikbaarheid en beschikbaarheid van het webplatform essentieel.*

"Met name vanaf 2004 merkten we dat er steeds meer mensen online kwamen. Het internet groeide snel, dit heeft ons bedrijf een sterke impuls gegeven", vertelt Michael Buttinger, directeur van CMS. "Door onze toenemende afhankelijkheid van het internet als verkoopplatform, ben ik ook

opnieuw gaan kijken naar onze partners. Op het gebied van hosting hadden we een kwaliteitslag te maken. Bij de partij waarmee we samenwerkten kwam het regelmatig voor dat servers crashten. Dit heeft uiteraard een negatieve invloed op onze business. Ik ben me gaan oriënteren op een andere partner en kwam al snel terecht bij Rackspace." Rackspace had op het moment dat Buttinger contact legde nog geen vestiging in Nederland. Het contract werd gesloten met Rackspace Londen. De samenwerking heeft zich door de jaren heen ontwikkeld tot een hechte partnership. In eerste instantie voerde CMS zelf de regie op de opzet en inrichting van het hosting-platform. In 2009 vond er echter een grote update plaats waarbij CMS nauw samenwerkte met Rackspace.

### Update

Buttinger: "De update was nodig omdat het verkeer op de website sterk toenam. Ook is het aantal producten dat we aanbieden de laatste jaren gegroeid. Zo hebben we 10.000 unieke bezoekers per dag van over de hele wereld en 1,8 miljoen producten in het portfolio. Samen met Rackspace hebben we ons gebogen over vragen als: hoe organiseren we de database, wat doen we met alle afbeeldingen? Het is belangrijk hier goed over na te denken."

### Goede service

De beschikbaarheid van de CMS-website is uiteraard belangrijk, maar snelheid is volgens Michael Buttinger ook cruciaal. Om dit op het

gewenste niveau te houden was het bijvoorbeeld nodig servercapaciteit toe te voegen. "Rackspace is met goede oplossingen gekomen. We hebben voor de update geen andere leveranciers meer benaderd. Ik vind goede service erg belangrijk. Je bent bij Rackspace geen nummer. Ze weten wie ik ben, wat onze verwachtingen zijn en wat onze set up is. Daarmee kunnen ze ook snel ingrijpen mocht er iets aan de hand zijn. We zijn daarmee perfect op elkaar ingespeeld."

Het platform van CMS is ingericht met continue back-up. Alles wat op het back-office systeem gebeurt, wordt gerepliceerd naar de infrastructuur van Rackspace in Londen. Die systemen communiceren continu met elkaar en garanderen dat de online shop altijd geopend is. Ook de 90.000 leden van de CMS community kunnen dag en nacht het forum raadplegen voor antwoorden op technische vraagstukken met betrekking tot hun

motor.

## **Geoliede machine**

CMS zet op dit moment anderhalve ton per week om. Michael Buttinger geeft hiermee ook aan dat het een kostbare zaak is als het platform niet bereikbaar is voor potentiële kopers. "Als we een dag niet in de lucht zouden zijn, kan dit 20.000 euro kosten. Onze continue bereikbaarheid, informatievoorziening, portfolio en snelheid zijn juist de belangrijkste elementen waarmee we ons onderscheiden van andere leveranciers. We hebben 80.000 artikelen op voorraad en van de 1,8 miljoen producten kan 90 procent binnen vijf werkdagen worden geleverd. De techniek en onze logistiek zijn strak op elkaar afgestemd waardoor ons bedrijf als een geoliede machine functioneert."



**Michael W. Buttinger**