

De meest betrouwbare weg naar China

Specialist in architectonische 3D-visualisaties 3D capacity
vertrouwt volledig op server van Rackspace

Tweeënhalf jaar geleden werd het Haagse full-service 3D-communicatiebureau 3D capacity opgericht, dat hoofdzakelijk opereert in de vastgoedsector. Het bureau verzorgt volledig virtuele 3D-omgevingen van zowel het exterieur als het interieur van gebouwen. Klanten zijn voornamelijk project-ontwikkelaars en overheden. Vooral voor het visualiseren van grote, complexe binnenstedelijke projecten, zoals stationszones en centrumplannen, is 3D capacity de juiste partij om in te schakelen.



“De twee voornaamste marketingtools waarmee we werken, zijn face-to-face communicatie en onze website. Door de aard van ons product zijn folders en flyers geen optie. Hierin komt ons werk simpelweg niet tot zijn recht”, vertelt Jos van Ouwerkerk, technisch directeur van 3D capacity. “Onze website is ons visitekaartje en mag onder geen beding uit te lucht zijn. Alles wat we doen, presenteren we op onze site. Bezoekers moeten ook zwaardere bestanden, zoals filmpjes, storingvrij kunnen bekijken.” Om dit mogelijk te maken, heeft het bureau een uiterst stabiele omgeving nodig. Tijdens een zoektocht op internet vond Van Ouwerkerk Rackspace. In zijn ogen was Rackspace de enige hostingpartij die de garantie bood van honderd procent uptime en 24x7 technische

ondersteuning. Dit laatste is erg belangrijk voor een wereldwijd opererend bedrijf met medewerkers in verschillende tijdzones.

China

De website is niet de enige reden waarom 3D capacity behoefte heeft aan een stabiele hostingpartner. “In Shenzhen in China werken acht medewerkers aan ruwe versies van onze producten, die wij vervolgens in Nederland finetunen. Over en weer sturen we elkaar materiaal dat eenvoudigweg te groot is om per e-mail te verzenden. Deze bestanden zijn soms wel een paar honderd megabyte groot. Daarom versturen we alles via de FTP-server”, vervolgt Van Ouwerkerk. “Doordat het in Shenzhen zes of zeven uur later is dan bij ons, is de dag daar al bijna voorbij als wij hier opstaan. Het is om die reden essentieel dat wij er volledig op kunnen vertrouwen dat informatie die wij aan het eind van onze werkdag versturen, een paar uur later bij het productieteam in China klaarligt. Als wij er de volgende dag om negen uur 's ochtends achterkomen dat iets hen niet bereikt heeft, dan hebben zij uren lang niet kunnen werken aan deze projecten.”

Geruisloos

Het is voor een relatief klein bedrijf als 3D capacity simpelweg niet haalbaar om een maximaal stabiele in-house server te managen. Van Ouwerkerk: “Je loopt al snel achter de feiten aan als je alles zelf wilt doen.



We concentreren ons liever op onze kernactiviteiten. Onze server hebben we daarom ondergebracht bij Rackspace en deze partij verzorgt ook onze managed back-up." Betrouwbare back-ups zijn essentieel voor 3D capacity. Het bouwen van een virtuele 3D-omgeving kost enorm veel tijd en geld, en het bureau heeft een groot probleem als essentiële data verloren gaat. Van Ouwerkerk: "Dankzij Rackspace kunnen we ervan op aan dat back-ups lukken." Ook over de communicatie tussen Rackspace en klant is Van Ouwerkerk te spreken. "Laatst is de server die we in Londen hebben staan, verhuisd. Hierover werden we duidelijk en uiterst netjes geïnformeerd. Het mooie van Rackspace is, dat een dergelijk bericht bij dit bedrijf eigenlijk niet nodig is. We hebben van de verhuizing in elk geval niets gemerkt, dat verloopt allemaal geruisloos."

Real-time samenwerken

Als innovatief bedrijf ontwikkelde 3D capacity onlangs een eigen forumtool op basis van open source-software. Medewerkers in Nederland kunnen met deze tool real-time samenwerken met het team in China. Doordat iedereen tegelijkertijd kan inloggen, ontstaat een directe vorm van communicatie die zorgt voor nog efficiënter werken.

Daarbij is de oplossing voorzien van een aantal vaste waarden in het Engels, die de software standaard vertaalt naar het Chinees. Zo verbetert de communicatie met de Chinese medewerkers die de Engelse taal minder goed beheersen, zonder dat daar moeite voor gedaan hoeft te worden. Nadat het bureau de toepassing in Nederland intern getest had, was het tijd om de grote stap te wagen. Van Ouwerkerk: "Eén telefoontje naar Rackspace en de implementatie van de tool was bij wijze van spreken al geregeld. De proactiviteit en professionaliteit die Rackspace laat zien, zijn ontzettend groot."

Proactief bellen

De Nederlandse Rackspace-contactpersoon die 3D capacity heeft, is al net zo proactief als de helpdeskmedewerkers zijn. Eens in de zoveel tijd ontvangt het bureau een telefoontje om te kijken hoe de zaken ervoor staan. "Ik kan niet anders zeggen dan dat ik zeer tevreden ben over de diensten die wij bij Rackspace afnemen. Het is daadwerkelijk een partij waar we op kunnen leunen. Dat geeft een prettig en gerust gevoel", aldus Van Ouwerkerk.



In de toekomst zal de server van 3D capacity in Londen rustig zijn werk blijven doen. Er is eventueel op termijn wel sprake van uitbreiding naar het vrij recent geopende Rackspace-datacenter in Hongkong. "Daarvoor is een specifieke reden. China is helemaal dichtgetimmerd met firewalls. Dit maakt onze verbinding met Shenzhen er niet sneller op. De 'internetgrenzen' die China met Hongkong heeft, staan wel open. Daarnaast is de verbinding vanuit Hongkong naar Nederland ook open en snel. Deze stap zou op termijn nog weleens de moeite waard kunnen zijn. Tot die tijd zijn we uiterst tevreden met onze Rackspace-server in Londen", besluit Van Ouwerkerk.

Voor meer informatie over 3D capacity:
www.3dcapacity.nl