

Elonisas garandeert uptime klantapplicaties met Fully Managed Dedicated Hosting van Rackspace



Applicatiebeschikbaarheid is voor klanten van Elonisas van het allergrootste belang. Deze leverancier van internetoplossingen, webapplicaties en maatwerksoftware ontwikkelt namelijk bedrijfskritische applicaties voor uiteenlopende partijen. Dit varieert van een backoffice-applicatie voor een hulpverleningsstichting tot een webtool voor dienstroosters van medisch specialisten en websites voor fitnessapparatuur. Erik Langhout, oprichter en directeur van Elonisas: “De vraag naar webapplicaties groeit sterk, mede door de toegenomen mobiliteit en de populariteit van thuiswerken. We ontwikkelen applicaties voor diverse toepassingen, maar vrijwel allemaal hebben ze gemeen dat ze optimaal beschikbaar moeten zijn.” Om deze beschikbaarheid te kunnen garanderen, heeft Elonisas gekozen voor Fully Managed Dedicated Hosting van Rackspace.

Ondanks dat er veel standaardoplossingen op de markt zijn voor administratieve taken, blijkt de behoefte aan maatwerkapplicaties onder Elonisas-klanten groot. Mededirecteur John van Hout: “Iedere organisatie heeft zijn eigen uitdagingen, die niet volledig zijn op te lossen met standaardproducten. Zo hebben we voor een hulpverleningsstichting die in korte tijd groeide naar 400 coördinatoren een centrale backoffice-applicatie met webfrontend gebouwd. Hiermee kan de

stichting contracten automatisch genereren en kunnen de coördinatoren onkosten en reizen vastleggen. De applicatie is online te benaderen, zodat de medewerkers van de stichting 24x7 vanaf iedere gewenste locatie toegang hebben tot het systeem.” Langhout vervolgt: “Dit is één van de vele oplossingen die we voor klanten hebben ontwikkeld. Zo hebben we ook webapplicaties gebouwd voor een sanitairhandel en een landelijke golfcompetitie en maatwerksoftware voor een leverancier van zonnecrachtinstallaties en de administratie van golfbanen. Het aantal voorbeelden is legio.”

Snelle reactie

Naast ontwikkeling en implementatie host Elonisas de webapplicaties voor zijn klanten. Voorheen gebeurde dit vanaf een shared server in een datacenter in Amsterdam. Langhout: “Deze server groeide echter uit zijn jasje en was voor wat betreft capaciteit niet schaalbaar genoeg. Op termijn zouden we daardoor belemmerd worden in onze groei. Bovendien hadden we meer bandbreedte nodig om alle gebruikers van onze klanten – waaronder de 400 coördinatoren – snel online toegang te bieden tot hun applicaties. We besloten op zoek te gaan naar een nieuwe partner.”

Keiharde garanties

Google bood uitkomst. Elonisas kwam via een eenvoudige zoekopdracht naar ‘hosting’ al snel uit op Rackspace. “Dat was een van de partijen die we om een offerte hebben gevraagd”, zegt Langhout. “Maar wat betreft reactiesnelheid sprong Rackspace er absoluut bovenuit. De offerte werd netjes

nagebeld en we voelden ons direct serieus genomen, wat erg prettig was. Daar komt bij dat Rackspace de enige aanbieder was die keiharde garanties durft te geven over uptime. Als ze die niet kunnen waarmaken, krijg je geld terug. Een betere garantie is er niet; voor ons en dus ook voor onze klanten. Dit is ook een van de redenen waarom we hebben besloten meer budget vrij te maken voor hosting dan we in eerste instantie hadden gereserveerd." Ook over de serverkeuze dacht Rackspace goed mee. Langhout: "Ze hebben ons een server geadviseerd die onze groeiverwachting aan kon, maar waarmee ook de kosten binnen de perken bleven."

Open Source en schaalbaarheid

De belangrijkste eisen die Elonisas stelde aan de managed hostingdienst waren optimale applicatiebeschikbaarheid, betrouwbaarheid, kwaliteit en de beschikking over een eigen server. Door alles uit te besteden, heeft het bedrijf geen omkijken naar serverbeheer en -onderhoud. Hierdoor is tijd over om applicaties en websites voor klanten te realiseren. Ook op technisch vlak had Elonisas specifieke eisen. Van Hout: "We gebruiken met name Open Source-tools voor applicatieontwikkeling. Kennis van deze tools en ondersteuning van Linux en de Apache-webserver waren voor ons ook van belang. Rackspace heeft die kennis." De verwachting is dat het aantal gebruikers van door Elonisas ontwikkelde applicaties zal groeien. "Met de managed hostingdienst van Rackspace kunnen we snel opschalen, eenvoudigweg door extra capaciteit bij te prikken", zegt Langhout. "Rackspace regelt dit voor ons als het nodig is. Om die reden maakt het ook niet uit dat onze server draait in het datacenter in Londen. Deze schaalbaarheid ondersteunt ook de huidige ontwikkeling richting streaming media. Voor een van onze klanten willen we korte instructievideo's op de website plaatsen. Dit vereist

de nodige server- en bandbreedtecapaciteit, waarover we met de Rackspace-dienst snel kunnen beschikken."



Foto: John (links) en Erik (rechts)

Fanatiek

Elonisas prijst ook de Fanatical Support-aanpak van Rackspace. Volgens Langhout en Van Hout bleek dit al direct in het offertetraject. Zo reageerde het bedrijf erg snel en werd de offerte netjes nagebeld. Maar ook daarna laat Rackspace zien al zijn klanten serieus te nemen. Langhout: "Zo verliep het live brengen van de server en het migreren van de applicaties razendsnel en zonder problemen. Uit alles blijkt dat Rackspace waarmaakt wat ze belooft." Dit geldt volgens Van Hout ook voor het online indienen van tickets. "We hebben al enkele keren vragen via het ticketsysteem gesteld. Hier reageert Rackspace snel en adequaat op. En toen we een keer vonden dat een ticket niet helemaal goed was afgehandeld, werden we hier direct over gebeld. Dat noem ik Fanatical Support."

Volgens Elonisas is een van de geheimen van de goede dienstverlening van Rackspace dat het bedrijf zich richt op zijn kernactiviteit: managed hosting. "Alles en iedereen binnen Rackspace staat in het teken van de hostingdiensten. Dat merk je aan de diensten en support."